

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG PVONE

Từ ngày 1/7/2021, Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank) triển khai chương trình tích lũy điểm thưởng mới “PVOne” với cơ chế hấp dẫn: tích lũy điểm thưởng tối đa cho mọi giao dịch, liên kết đa dạng hệ sinh thái quà tặng, chạm là đổi dễ dàng... PVOne được kì vọng sẽ mang đến cho khách hàng nhiều lợi ích và sự hài lòng khi sử dụng các sản phẩm tài chính của Ngân hàng.

I. Quy định về quản lý tài khoản

- Mỗi khách hàng chỉ có duy nhất 01 (một) tài khoản điểm Khách hàng thân thiết trên hệ thống của PVcomBank;
- Điểm tích lũy PVOne trong tài khoản Khách hàng thân thiết sẽ chỉ được sử dụng bởi chính chủ tài khoản. Điểm này sẽ không được chuyển từ tài khoản Khách hàng thân thiết này sang tài khoản Khách hàng thân thiết khác.

II. Quy định về điểm thưởng

1. Cách tính điểm thưởng:

STT	SẢN PHẨM	TIÊU CHÍ TÍNH ĐIỂM	CÁCH TÍNH
1	Sản phẩm Tài khoản thanh toán		
	SDBQ duy trì hàng tháng		Mỗi 1.000.000 VND nhận 20 điểm
	SDBQ tăng net hàng tháng		Mỗi 1.000.000 VND nhận 200 điểm
2	Sản phẩm Tiền gửi		
2.1	Tiền gửi Tại quầy		
	Tiền gửi Đại chúng	SDBQ số mở mới một lần duy nhất	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10 điểm
	Tiền gửi Bạc thang		
	Tiền gửi bảo toàn lãi suất		
	Tiền gửi có kỳ hạn		
	Tiền gửi ký quỹ du học		
	Tiền gửi Tích lũy		
	SDBQ tháng đầu	SDBQ số mở mới một lần duy nhất	Mỗi 1.000.000 VND nhận 50 điểm
	SDBQ tăng net các tháng tiếp theo	SDBQ tăng mới các tháng tiếp theo	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10 điểm
	Tiền gửi trung niên		

STT	SẢN PHẨM	TIÊU CHÍ TÍNH ĐIỂM	CÁCH TÍNH
	Số dư bình quân tháng đầu	SDBQ số mở mới một lần duy nhất	Mỗi 1.000.000 VND nhận 50 điểm
	Số dư bình quân tăng net các tháng tiếp theo	SDBQ tăng mới các tháng tiếp theo	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10 điểm
	Tiền gửi Yêu thương cho con		
	Số dư bình quân tháng đầu	SDBQ số mở mới một lần duy nhất	Mỗi 1.000.000 VND nhận 50 điểm
	Số dư bình quân tăng net các tháng tiếp theo	SDBQ tăng mới các tháng tiếp theo	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10 điểm
2.2	Tiền gửi Online		
	Tiền gửi Đại chúng	Tính trên số dư bình quân số mở mới một lần duy nhất	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10 điểm
	Tiết kiệm trả lãi trước		
	Tiết kiệm bậc thang		
	Tiết kiệm tích lũy		
	Số dư bình quân tháng đầu	Tính trên số dư bình quân số mở mới một lần duy nhất	Mỗi 1.000.000 VND nhận 50 điểm
	Số dư bình quân tăng net các tháng tiếp theo	Tính trên số dư bình quân tăng mới các tháng tiếp theo	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10 điểm
3	Sản phẩm thẻ tín dụng		
3.1	Thẻ tín dụng Travel	Thanh toán tại điểm chấp nhận thẻ là khách sạn, đại lý du lịch, đại lý vé máy bay	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10.000 điểm
		Thanh toán hàng hóa, dịch vụ khác	Mỗi 1.000.000 VND nhận 1.000 điểm
3.2	Thẻ tín dụng Shopping		
	Hạng Platinum	Thanh toán tại điểm chấp nhận thẻ là siêu thị, cửa hàng tiện lợi	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10.000 điểm
		Thanh toán hàng hóa, dịch vụ khác	Mỗi 1.000.000 VND nhận 3.000 điểm
	Hạng Standard	Giao dịch thanh toán tại điểm chấp nhận thẻ là siêu thị, cửa hàng tiện lợi	Mỗi 1.000.000 VND nhận 7.000 điểm
		Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ khác	Mỗi 1.000.000 VND nhận 1.000 điểm
3.3	Thẻ tín dụng Cashback	Giao dịch thanh toán Bảo hiểm	Mỗi 1.000.000 VND nhận 3.000 điểm
	Hạng Platinum	Giao dịch tại điểm chấp nhận thẻ thuộc lĩnh vực y tế và giáo dục	Mỗi 1.000.000 VND nhận 20.000 điểm
		Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ khác	Mỗi 1.000.000 VND nhận 3.000 điểm

STT	SẢN PHẨM	TIÊU CHÍ TÍNH ĐIỂM	CÁCH TÍNH
	<i>Hạng Standard</i>	Giao dịch tại điểm chấp nhận thẻ thuộc lĩnh vực y tế và giáo dục	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10.000 điểm
		Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ khác	Mỗi 1.000.000 VND nhận 1.000 điểm
3.4	<i>Các thẻ tín dụng khác</i>	Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ	Mỗi 1.000.000 VND nhận 1.000 điểm

Hoặc các sản phẩm/dịch vụ khác với cơ chế tích lũy điểm thưởng theo quy định của PVcomBank trong từng thời kỳ.

2. Điều kiện sản phẩm tính điểm thưởng:

- **Sản phẩm Tài khoản thanh toán:** Áp dụng với các sản phẩm có số dư bình quân tháng từ 3.000.000 VND trở lên, không tích điểm cho tài khoản đồng sở hữu, không tích điểm cho những tài khoản trung gian (nhận giải ngân khoản vay/ghi nhận lãi tiền gửi).
- **Sản phẩm Tiền gửi:** Áp dụng các sản phẩm tiền gửi bằng đồng Việt Nam (VND) có kỳ hạn từ 06 tháng trở lên, không áp dụng với sản phẩm tiền gửi định kỳ trả lãi trước, tiền gửi chương trình khuyến mại, chứng chỉ tiền gửi.
- **Sản phẩm Thẻ tín dụng:**
 - Các giao dịch phát sinh chi tiêu bằng đồng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VND theo tỷ giá tương ứng được quy định trong từng thời kỳ của PVcomBank.
 - Điểm thưởng được quy đổi đối với các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến được ghi nhận thành công trên hệ thống của PVcomBank trước thời điểm tổng kết định kỳ. Chính sách tích điểm không áp dụng đối với các giao dịch ứng rút tiền mặt, các giao dịch phí, lãi, các giao dịch thanh toán sao kê, các giao dịch hủy, hoàn trả.
 - Điểm thưởng được tính riêng cho chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ.
 - Điểm thưởng được quy đổi trên giá trị của từng giao dịch, không thực hiện cộng dồn giao dịch để tính điểm.
 - Không áp dụng với các giao dịch thanh toán không/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng, các giao dịch phát sinh từ thẻ thu phí viên hoặc từ thẻ chỉ sử dụng phục vụ mục đích thu phí.

- Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, PVcomBank sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.
- Trường hợp chủ thẻ tín dụng vi phạm các quy định về sử dụng thẻ tín dụng do PVcomBank quy định dẫn đến việc PVcomBank chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ tín dụng cho chủ thẻ thì số điểm tích lũy không còn giá trị.
- Trường hợp chủ thẻ tín dụng chính chậm thanh toán các khoản dư nợ trên sao kê nhưng chưa dẫn đến việc PVcomBank chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ của chủ thẻ thì điểm thưởng tích lũy sẽ vẫn có giá trị.
- Trường hợp khách hàng gia hạn thẻ hoặc phát hành lại thẻ trong thời điểm triển khai chương trình đối với thẻ tín dụng: Điểm của chủ thẻ vẫn có giá trị tích lũy.

III. Quy định về đổi thưởng

1. Quy định về quà tặng:

- Quà tặng là điểm VinID, dặm thưởng Bông Sen Vàng... được hiển thị trên ứng dụng di động PV Mobile Banking/Internet Banking/website của PVcomBank. Theo đó:
 - Khách hàng phải là thành viên theo chương trình của các Đối tác trước khi thực hiện quy đổi từ điểm thưởng thành điểm VinID/dặm thưởng Bông Sen Vàng. Quà tặng được đổi thành công khi khách hàng nhập đúng mã số tài khoản điểm VinID/dặm thưởng Bông Sen Vàng. (PVcomBank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự nhầm lẫn nào trong việc cung cấp mã số tài khoản điểm VinID/dặm thưởng Bông Sen Vàng từ Khách hàng. PVcomBank có quyền hủy lệnh đổi quà và hoàn điểm về tài khoản điểm thưởng PVOne của khách hàng).
 - PVcomBank thực hiện đổi quà đối với quà tặng từ đối tác theo tháng và có quyền gia hạn thời gian xử lý mà không cần thông báo trước.
 - PVcomBank không phải là đại lý của các đối tác và sẽ không chịu trách nhiệm cho chất lượng hoặc bất kỳ khía cạnh nào khác của dịch vụ được cung cấp bởi các đối tác. PVcomBank cũng không chịu trách nhiệm dưới mọi hình thức cho bất kỳ mất mát, thiệt hại, phí tổn nào liên quan đến các đối tác và dịch vụ của các đối tác. Bất kỳ tranh chấp nào giữa khách hàng và (các) đối tác phải được giải quyết trực tiếp giữa khách hàng và (các) đối tác đó.

- Căn cứ vào tình hình thực tế khi PVcomBank ký kết hợp tác với các đối tác cung cấp quà tặng cho khách hàng trong từng thời kỳ, chương trình sẽ bổ sung thêm các loại quà tặng với cơ chế đổi điểm thưởng tương ứng được hiển thị trên ứng dụng di động PV Mobile Banking/Internet Banking/website PVcomBank.
- Bằng quyền quyết định tuyệt đối của mình, PVcomBank sẽ ban hành danh mục và số lượng quà tặng tối đa có thể đổi quà theo từng giai đoạn. PVcomBank không chịu trách nhiệm cho bất kỳ yêu cầu/ khiếu nại nào của khách hàng liên quan đến chương trình trong trường hợp danh mục và/hoặc số lượng quà tặng do PVcomBank công bố đã hết kể cả trong trường hợp các điểm thưởng và/hoặc điểm tích lũy của khách hàng vẫn còn giá trị hiệu lực.
- Danh mục và số lượng quà tặng do PVcomBank quyết định và có thể được điều chỉnh và công bố trên website chính thức của PVcomBank hoặc các kênh truyền thông khác theo quy định của PVcomBank từng thời kỳ.
- Quà tặng được quy đổi cho khách hàng sẽ được sử dụng theo chính sách của đối tác và không được quy đổi thành tiền mặt.

2. Cách thức đổi điểm:

- Khách hàng được phép chủ động đổi điểm thưởng qua một trong các kênh sau:
 - Ngân hàng trực tuyến của PVcomBank tại địa chỉ:
<https://ibanking.pvcombank.com.vn/WebIB/MainIB>
 - Truy cập ứng dụng ngân hàng trên điện thoại PV Mobile Banking

3. Quy định về điểm thưởng:

- Khách hàng được thực hiện việc đổi quà khi tích lũy tối thiểu từ 100.000 điểm và không được đổi vượt quá 10.000.000 điểm/năm.
- Trường hợp khách hàng chấm dứt sử dụng sản phẩm/dịch vụ của PVcomBank trong thời gian diễn ra chương trình hoặc vào thời điểm PVcomBank trả thưởng, điểm thưởng tích lũy của khách hàng sẽ tự động hết hiệu lực và khách hàng không được nhận điểm thưởng quy đổi.
- Điểm thưởng khách hàng đã tích lũy trước thời điểm ngày 1/7/2021 từ chương trình cũ vẫn tiếp tục được duy trì và sử dụng theo cơ chế của chương trình tích lũy điểm thưởng PVOne.
- Điểm thưởng của khách hàng sẽ được tích lũy đến ngày 31/12 của năm liền kề tiếp năm phát sinh giao dịch hoặc theo quy định của PVcomBank từng thời kỳ.

VD: Khách hàng phát sinh giao dịch hợp lệ và được tích điểm trên hệ thống của PVcomBank vào tháng 7/2021 thì điểm thưởng sẽ có hiệu lực đến hết 31/12/2022

4. Quy định khác:

- Khi tham gia chương trình tích lũy điểm thưởng, khách hàng vẫn được tham gia các chương trình ưu đãi và khuyến mãi khác của PVcomBank trong từng thời kỳ.
- Khách hàng sẽ chịu mọi nghĩa vụ thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng đồng ý cho PVcomBank sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này.
- PVcomBank có toàn quyền từ chối cộng điểm thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà PVcomBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- PVcomBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
- PVcomBank có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lý do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của PVcomBank.
- PVcomBank sẽ thông báo tới khách hàng số điểm đã tích lũy qua một trong số các kênh sau:
 - Tổng đài hỗ trợ: 1900555592 (Khách hàng thông thường); 1800555592 (Khách hàng ưu tiên)
 - Truy cập ngân hàng trực tuyến: <https://ibanking.pvcombank.com.vn/WebIB/MainIB>
 - Truy cập ứng dụng ngân hàng trên điện thoại PV Mobile Banking.
- Khách hàng tham gia chương trình tích lũy điểm thưởng PVOne theo đây cho phép PVcomBank tiết lộ các thông tin liên quan đến khách hàng và (các) thông tin nếu có khác cho các bên thứ ba có liên quan để thực hiện chương trình tại PVcomBank.

- Bằng quyền quyết định tuyệt đối của mình, PVcomBank có thể sửa đổi một phần/toàn bộ/tạm ngừng/chấm dứt chương trình tích lũy điểm thưởng PVOne vào bất cứ lúc nào mà không cần thông báo cho khách hàng. Các điểm thưởng hoặc giao dịch đủ điều kiện tích lũy điểm thưởng đã thực hiện trước thời điểm sửa đổi/tạm ngừng/chấm dứt vẫn được áp dụng theo chương trình tích lũy điểm thưởng PVOne trước đó.
- Quyết định của PVcomBank về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với khách hàng.

5. Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, liên hệ:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)

Địa chỉ: 22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại: KHTT: 1900555592/KHUT: 1800555592/ (024) 3942 6800.